

# (AGB) Casa Chocolate

## 1. Geltungsbereich

- (1) Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Geschäftsbeziehungen jeglicher Art zwischen casa chocolate (im Folgenden: „wir“) und dem Besteller, also Ihnen (im Folgenden „Kunde“). Maßgeblich ist die jeweils bei Vertragsschluss gültige Fassung. Änderungen und Anpassungen der AGB bleiben vorbehalten. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website abrufbar.
- (2) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform und müssen von beiden Vertragspartnern unterschrieben werden.

## 2. Vertragspartner und Jugendschutz

- (1) Ihr Vertragspartner aller Verträge mit uns ist:

Carsten Weise  
Casa chocolate/ Weise EH  
Elsterstr.110  
07586 Bad Köstritz  
[info@geschenke-schokolade.de](mailto:info@geschenke-schokolade.de)

- (2) Unser Angebot richtet sich nur an volljährige Personen. Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen.
- (3) Der Kunde stellt uns von Ansprüchen frei, die Dritte aus der Verletzung der Verpflichtung des Kunden nach 2. (2) gegen uns geltend machen.
- (4) Verkauf von Alkohol an Personen unter 18 Jahren ist gesetzlich untersagt. Werden alkoholische Getränke bestellt, ist der Kunde verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass bei Lieferung der Ware das Alter der Empfangsperson anhand des Personalausweises überprüft werden kann.

## 3. Vertragsschluss und Vorleistungspflicht

- (1) Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Der Kunde erhält nach Eingang der Bestellung eine Bestätigungsmail. Der Kaufvertrag kommt mit Annahme des Angebots durch uns zu Stande. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots des Kunden dar. Die Annahme erfolgt durch eine Versandbestätigung per E-Mail oder durch Lieferung der Ware. Wir können das Angebot innerhalb von zwei Wochen ab Eingang des Angebots des Kunden annehmen.
- (2) Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir unsere Ware nur gegen Vorkasse liefern können. Der Kunde erhält mit der Bestätigungsmail eine Rechnung für die Bestellung,

inklusive der Versandkosten. Nach Eingang des vollständigen Rechnungsbetrages auf dem in der Rechnung genannten Konto, werden wir Ihnen die Ware umgehend zusenden.

- (3) Wichtiger Hinweis: Auch wenn wir uns größtmögliche Mühe geben, können wir die Lieferbarkeit im Einzelfall nicht garantieren. Im Falle der Nichtverfügbarkeit der Ware werden Sie umgehend informiert. Etwaige bereits von Ihnen erhaltene Kaufpreiszahlungen werden unverzüglich an Sie zurückerstattet.

## 4. Kaufpreis, Versandkosten und Rücksendung

- (1) Den Kaufpreis für unsere Waren finden Sie direkt auf den Warenangebotsseiten. Er enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 %.
- (2) Kosten für Verpackung und Versand sind nicht Bestandteil des Kaufpreises. Zusätzlich zu dem jeweils angegebenen Kaufpreis berechnen wir für Verpackung und Versand folgende Kosten (im Folgenden zusammen: "Versandkosten"):
  - Versand innerhalb Deutschlands: 4,90 EUR
  - Versand in andere Länder der Europäischen Union: 14,90 EURO.
- (3) Die Versandkosten gelten pro Bestellung. Mehrere Artikel innerhalb einer Warensendung werden nicht einzeln berechnet.
- (4) Es wird vereinbart, dass Sie im Falle eines Widerrufs des Vertrags die Kosten der Rücksendung der Ware tragen, wenn die Ware, die Sie von uns erhalten haben, der bestellten Ware entspricht und wenn der Kaufpreis der zurückzusendenden Ware maximal 40,00 € beträgt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs den Kaufpreis oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung auf diesen noch nicht erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## 5. Zahlungsbedingungen

- (1) Die Zahlung des Rechnungsbetrages erfolgt per Überweisung binnen 7 Werktagen nach Erhalt der Bestellbestätigung mit Rechnung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto (Geldeingang).
- (2) Nach Ablauf dieses Zeitraums erhalten Sie von uns per E-Mail eine befristete Zahlungserinnerung. Sollten Sie diese Frist verstreichen lassen, behalten wir uns vor, Ihr Angebot nicht weiter zu bearbeiten.

## 6. Lieferinformationen

- (1) Wir liefern unsere Ware innerhalb Deutschlands und der Europäischen Union aus. sollte bei Lieferungen in andere Länder als Deutschland die deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer nicht anfallen, werden die durch Abzug der jeweils gültigen deutschen gesetzlichen Mehrwertsteuer ermittelten netto (im folgenden „Nettopreise“) zuzüglich der jeweils anfallenden ausländischen Mehrwertsteuer berechnet. Kommt es zu einem Wechsel der Steuerschuldnerschaft, werden lediglich die Nettopreisen berechnet. Der Kunde hat in diesem Fall die anfallende Mehrwertsteuer selbst an das zuständige Finanzamt zu entrichten. Bei einer Lieferung in andere Länder als Deutschland können zusätzliche Steuern, Zölle und/oder Kosten anfallen, die nicht in den Preisen berücksichtigt sind. Diese hat der Besteller zu tragen.

- (2) Die Ware wird mit GLS, DHL oder Hermes versandt. Pakete werden immer montags und donnerstags nach Zahlungserhalt in unserem Ladengeschäft abgeholt. Die Lieferzeit beträgt 1 - 3 Werktage ab Abholung. Werden uns Lieferverzögerungen bekannt, werden wir Sie benachrichtigen.
- (3) Belieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Angaben zur Lieferzeit sind unverbindlich, es sei denn, der Liefertermin wurde von uns fest zugesagt.
- (4) Sollte die Ware unter der angegebenen Lieferadresse nicht zustellbar sein, trägt der Kunde die Kosten für Rücksendung und den erneuten Versand.

## 7. Widerrufsbelehrung

(1) Das nachfolgende Widerrufsrecht steht Ihnen zu, wenn Sie Ihre Bestellung bei uns als Verbraucher (d.h. nicht für Zwecke einer selbständigen beruflichen Tätigkeit) abgegeben haben.

(2) „Beginn der Widerrufsbelehrung“

„Widerufsrecht“

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Carsten Weise

Casa chocolate/ Weise EH

Elsterstr. 110

07586 Bad Köstritz

[info@geschenke-schokolade.de](mailto:info@geschenke-schokolade.de)

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 8. Verkostungsveranstaltungen

- (1) Es gelten die auf unserer Website aufgeführten Preise für Verkostungsveranstaltungen pro Person der Teilnehmer.
- (2) Buchungsanfragen kann der Kunde per e-Mail ([info@geschenke-schokolade.de](mailto:info@geschenke-schokolade.de)) oder per Telefon (0364281 / 49102) stellen. Anschließend erhält der Kunde eine Buchungsbestätigung als Angebot zur Durchführung einer Verkostungsveranstaltung, verbunden mit einer Rechnung. Das Angebot nimmt der Kunde durch Zahlung des Rechnungsbetrages durch Überweisung innerhalb von 4 Tagen (Geldeingang) an.
- (3) Bitte beachten Sie, dass ohne die rechtzeitige Vorauszahlung nach 8. (2), kein Vertrag zustande kommt und wir leider keine Vorbereitungen für die Verkostungsveranstaltung treffen können.

## 9. Gewährleistung

- (1) Liegt ein Mangel der bestellten Ware vor, so gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§434 ff. BGB.

- (2) Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung haben wir ein Nachbesserungsrecht. Bitte zeigen Sie uns daher Mängel der von uns erhaltenen Ware unverzüglich an. Wir erstatten Ihnen gegen Nachweis die Versandkosten der Rücksendung. Wir möchten Sie bitten, mangelhafte Ware möglichst nicht unfrei an uns zurückzusenden, um die Versandkosten der Rücksendung für uns gering zu halten.
- (3) Bitte beachten Sie, dass Verschlechterungen der Ware, die durch unsachgemäße Benutzung einhergehen, keine zur Nachbesserung verpflichtenden Mängel darstellen.

## 10. Haftung

- (1) Wir haften für einen Schaden im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in vollem Umfang.
- (2) Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit besteht nur bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei der Verletzung einer Vertrags wesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht). Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt.
- (3) Unberührt bleibt eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung, etwa nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie eine Haftung aus der etwaigen Übernahme einer Garantie.
- (4) Auf die Inhalte externer Internetseiten, zu denen wir auf unserer Website einen Link gesetzt haben, haben wir keinen Einfluss. Wir können daher für die fremden Inhalte keine Haftung übernehmen. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren auf den externen Internetseiten keine rechtswidrigen Inhalte ersichtlich. Die permanente Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Sollten wir von rechtswidrigen Inhalten auf einer verlinkten Seite Kenntnis erlangen, werden wir den Link sofort entfernen.
- (5) Da es technisch nicht möglich ist, alle Fehlerquellen der Hard- und Software sowie des Übertragungsmediums Internet mit letzter Sicherheit auszuschließen, können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass unsere Website oder die damit zusammenhängende Technik (z.B. Bestellvorgang) ununterbrochen zur Verfügung stehen und Ihre Daten stets einwandfrei und schnell übertragen werden können.
- (6) Die auf der Web- Site eingestellte Bilder können von den Produkten abweichen.

## 10. Geistige Eigentumsrechte

Das Layout des Webauftritts der casa chocolate, einschließlich der darin enthaltenen Grafiken, Bilder und Texte ist urheberrechtlich geschützt. Gleiches gilt für die auf den Webseiten der casa chocolate gezeigten Fotografien. Die jeweiligen Urheber behalten sich alle Rechte an ihren Werken vor. Die Vervielfältigung, Verbreitung, Ausstellung oder öffentliche Wiedergabe der urheberrechtlich geschützten Elemente des Webauftritts ist, soweit keine gesetzlichen Erlaubnistatbestände einschlägig sind (z.B. einzelne Vervielfältigungen zum rein privaten Gebrauch), nicht gestattet.

## 11. Datenschutz, Sicherheit

- (1) Soweit auf unserer Website die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher Daten besteht, so erfolgt deren Preisgabe durch Sie auf rein freiwilliger Basis. Im Rahmen des technisch Möglichen und Zumutbaren kann unser Angebot auch anonym oder unter Verwendung eines Pseudonyms genutzt werden.

- (2) Im Rahmen des Bestellvorgangs haben Sie die Möglichkeit, sich mit einem frei wählbaren Benutzernamen und einem Passwort zu registrieren, um Ihre Kundendaten bei der nächsten Bestellung nicht erneut eingeben zu müssen. Wenn Sie möchten, dass wir Ihr Kundenkonto löschen, so kontaktieren Sie uns bitte per Post oder E-Mail.
- (3) Sollten Sie unseren kostenlosen E-Mail-Newsletter abonnieren, wird Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zum Zwecke der Information über unsere Angebote genutzt. Eine Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich (kontaktieren Sie uns bitte per Post oder E-Mail).
- (4) Im Übrigen erheben, speichern und verwenden wir Ihre persönlichen Daten nur insoweit, als dies zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses, der Bestellung und der Abrechnung erforderlich ist. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt nicht. Davon ausgenommen sind die im Rahmen der Bestellabwicklung hinzugezogenen Dienstleister (Paypal, Kreditinstitute etc.), die zur Erfüllung ihrer Aufgaben auf die Übermittlung von Daten angewiesen sind.
- (6) Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung der über Sie gespeicherten Daten, soweit uns dies technisch möglich und zumutbar ist. Bitte kontaktieren Sie uns hierzu per Post, oder E-Mail.
- (7) Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt über das Internet übertragen. Trotz größtmöglicher Sorgfalt ist es jedoch technisch nicht möglich, einen gänzlich sicheren Schutz vor Datenverlust und Datenveränderung durch technische Fehler oder Eingriffe von außen zu gewährleisten. Wir können daher in diesen Fällen keine Haftung für die Unversehrtheit Ihrer Daten übernehmen.

## 12. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Dies gilt auch, wenn aus einem anderen Land als Deutschland bestellt oder in ein anderes Land als Deutschland geliefert wird.
- (2) Ist der Vertragspartner ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand Gera für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Vertrages ergeben, vereinbart. Gleiches gilt gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon unberührt. An Stelle der unwirksamen Klausel tritt die einschlägige gesetzliche Regelung.